

# Ihre Meinung interessiert uns

Per E-Mail an [info@anne-fries.de](mailto:info@anne-fries.de) oder per Fax an 0211 999634-34.

Mein Name \_\_\_\_\_ Unternehmen \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

## UNSER SERVICE

	Ja, sehr	Ja	Na ja	Nein
Würden Sie die Atmosphäre als angenehm bezeichnen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie den Eindruck, dass wir gern für Sie arbeiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Sie von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aufmerksam betreut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie den Eindruck, dass wir wissen, worauf es Ihnen ankommt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finden Sie, dass Sie über unsere Angebote und Services ausreichend informiert sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn Sie einmal Grund zur Reklamation hatten: Haben wir in Ihrem Sinne darauf reagiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie insgesamt mit unserem Service zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## IHRE TERMINE, UNSERE BÜROZEITEN

Sind unsere Geschäftszeiten für Sie ausreichend (montags bis freitags von 8.30 bis 19.00 Uhr)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie den Eindruck, dass es uns ein Anliegen ist, Ihre Terminwünsche zu erfüllen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Sie über den Stand Ihrer Aufträge ausreichend auf dem Laufenden gehalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden vereinbarte Termine eingehalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie unsere Auftragsbearbeitung als prompt und zügig bezeichnen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## UNSERE LEISTUNGEN

Wie beurteilen Sie unsere deutschen Korrekturen?	Sehr gut	Gut	Na ja	Nicht gut
✓ Lesbarkeit der Korrekturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Verständlichkeit der Korrekturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Qualität der Korrekturen insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Eingriffe in den Stil des Textes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie unseren Fremdsprachen-Service?				
✓ Verständlichkeit von Fremdsprachen-Korrekturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Eingriffe in den Stil des Textes bei Fremdsprachen-Korrekturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Qualität der Fremdsprachen-Korrekturen insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Sachliche Richtigkeit von Übersetzungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Stil der Übersetzungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie könnte unsere Zusammenarbeit weiter verbessert werden?

\_\_\_\_\_

Wie haben Sie uns gefunden? (Beispiele: Internet-Suche, Empfehlung, Direktmarketing-Aktion.)

\_\_\_\_\_

Möchten Sie uns noch etwas anderes mitteilen?

\_\_\_\_\_